

Рекомендации «Учимся строить отношения»

1. Увидев человека, улыбнитесь. Улыбнитесь именно этому человеку.
2. Установите и поддерживайте контакт глазами. Пока кто-нибудь говорит, смотрите на человека, не вниз и не в сторону, но не переиграйте, не надо смотреть не отрываясь, как говорят, не пяльтесь. Поздоровайтесь первым и протяните руку.
3. Рукопожатие должно быть крепким – не слабым, но и не костедробящим.
4. Искренне приветствуйте входящего. Лучшая форма приветствия "Рад видеть Вас", чем "Как поживаете?".
5. Называйте вошедшего по имени. Произносите его уверенно и твердо. Будьте уверены в том, что произносите имя правильно.
6. Не говорите слишком тихо или слишком громко. Если говорить тихо, то люди могут решить, что Вы в опасном положении. С другой стороны, возможно, некоторые могут считать громкость грубостью.
7. Изучите основные правила этикета учтивости. Не перебивайте другого. Если вы сомневаетесь в своих знаниях, обратитесь к книге по современному деловому этикету.
8. Никогда не спешите делать категорических выводов по первому впечатлению.
9. Помните о том, что все люди разные, каждый человек уникален и неповторим.
10. Никогда не путайте поведение человека и его личность. Оценивая поступок человека, ни в коем случае не вешайте ярлык на его личность.
11. Научитесь принимать любого человека целиком, таким, каков он есть – со всеми его достоинствами и недостатками.
12. Как говорил Дейл Карнеги, «если хочешь переделать людей, начни с себя – это и полезней, и безопасней».